



Sistema di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:15

all. 1 AL MQ - POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 1 Data 22/09/2020

RPS METROLOGY S.r.l. nasce dall'esperienza e dalla passione per la ricerca, lo sviluppo e la produzione dei bracci di misura articolati, iniziata da oltre trent'anni. La prima società denominata Garda Impianti fondata da Raffaello Dalla Mariga nasce nel 1983 e si specializza nella produzione di attrezzature per la riparazione di scocche per carrozzeria.

Nell'ambito di questa attività nel 1987 viene realizzato e brevettato da Garda Impianti il primo Sistema Mobile a Bracci snodati denominato CMS Car 3D.

Nel 1990 Garda Impianti presenta il nuovo modello Space/Explorer: la prima versione di un sistema a bracci snodati mobile a sette assi.

Sulla base del lavoro svolto negli anni precedenti da Garda Impianti, nel 1993 viene fondata una nuova società denominata Garda. Questa azienda si specializza ulteriormente a sviluppare i bracci di misura della tipologia portatile. Il lavoro nell'ambito tecnico e commerciale in questo settore, svolto dai tre soci fondatori Raffaello Dalla Mariga, Paolo Perbellini e Stefano Recchia, uniti da stima e amicizia, ha portato a lanciare questa sfida sul mercato dei bracci di misura ed a fondare nel 2015 la nuova società RPS Metrology.

I soci hanno deciso di adottare un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio richiesto dal cliente, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del processo, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.

Questa Politica per la qualità vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo del sistema e che permetta all'organizzazione di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Analizzare costantemente il contesto in cui opera l'organizzazione per focalizzare gli obiettivi da raggiungere nei diversi ambiti
- Pianificare i processi sulla base dell'analisi dei rischi valutati e periodicamente controllati.
- Garantire il controllo qualità del processo generale
- Migliorare costantemente il livello di efficienza dei processi
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.

La direzione garantisce tutto l'impegno necessario per sviluppare con efficacia il sistema di gestione per la qualità con la collaborazione di tutta l'organizzazione.

DATA: 22/09/2020

D.G.: RAFFAELLO DALLA MARIGA